



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

Wrocław, dnia 29 sierpnia 2025 r.

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

V.RZT.70.27.2025

**Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo  
Komunalne Sp. z o.o.  
Bystrzyca Dolna 55A  
58-100 Świdnica**

**Wójt Gminy Świdnica  
ul. B. Głowackiego 4  
58-100 Świdnica**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Świdnickiego Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 19 czerwca 2023 r., znak sprawy KWT.70.95.2023 i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica na okres 3 lat.

- 1. zatwierdzam ustaloną przez Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
- 2. orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica zatwierdzonej decyzją Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 19 czerwca 2023 r., znak sprawy KWT.70.95.2023, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

#### **UZASADNIENIE**

Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. pismem z dnia 30 kwietnia 2025 r. wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 19 czerwca 2023 r., znak sprawy KWT.70.95.2025 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica na okres 3 lat. W dniu 8 maja 2025 r. wezwano przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 19 maja 2025 r. wpłynęła odpowiedź na powyższe wezwanie. W dniu 27 maja 2025 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 26 czerwca 2025 r. wpłynęła odpowiedź

przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 4 lipca 2025r. wezwano przedsiębiorstwo o dodatkowe informacje. W dniu 31 lipca 2025 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 19 sierpnia 2025 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioszek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica, zatwierdzonej decyzją Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 19 czerwca 2023 r., znak sprawy KWT.70.95.2023. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
*Sylvia Jankowska*  
Sylvia Jankowska

### Otrzymują:

1. Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., Bystrza Dolna 55A, 58-100 Świdnica,
2. Wójt Gminy Świdnica, ul. B. Głowackiego 4, 58-100 Świdnica,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

Kierownik  
Wydziału Taryf  
*Aleksandra Szuba*  
29.08.2015



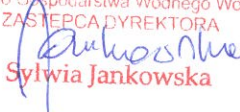
Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.

Bystrzyca Dolna 55A, 58-100 Świdnica

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29.08.2025 r.

Znak V.P.Z. 70.27.2025

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
  
Sylwia Jankowska

## TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Gminy Świdnica

na okres 3 lat

PREZES ZARZĄDU

  
Agnieszka Prątkielewicz

Bystrzyca Dolna, 30.04.2025

## 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bystrzycy Dolnej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją NR ZRiFS/1/06/2009 Wójta Gminy Świdnica z dnia 17.06.2009 r. z późniejszymi zmianami.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności ustanowiono w zakresie:

1. zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociagowych ,
2. zbiorowego odprowadzania ścieków: odbiór ścieków dostarczanych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych :
  - będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
  - nabytych i wybudowanych przez Spółkę po uzyskaniu zezwolenia, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z kierunkami rozwoju gminy, określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Opracowana taryfa jest:

- z racji zróżnicowania cen - taryfą niejedolitą zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny,
- pod względem struktury - taryfą wieloczonową zawierającą ceny i stawki opłat.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców, wyodrębnionych na podstawie :

- Charakterystyki zużycia wody i odprowadzania ścieków,
- Zróżnicowanych kosztów opłat za usługi wodne,
- Zróżnicowanych kosztów hurtowego odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- Długości okresów rozliczeniowych.
- Rozliczenia należności
- Marży zysku.

Uwzględniając powyższe kryteria wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków:

### **W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 32 taryfowe grupy odbiorców usług :**

**1P. grupę taryfową W1E1** - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda używana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**1E. grupę taryfową W1E1E** - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda używana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**2P. grupę taryfową W2E2** - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda używana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**2E. grupę taryfową W2E2E - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;**

**3P. grupę taryfową W3E3 - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;**

**3E. grupę taryfową W3E3E - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;**

**4P. grupę taryfową W4E4 - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu dwumiesięcznym, faktura papierowa;**

**4E. grupę taryfową W4E4E - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu dwumiesięcznym, e-faktura;**

**5P. grupę taryfową W5E5 - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu dwumiesięcznym, faktura papierowa;**

**5E. grupę taryfową W5E5E - obejmującą gospodarstwa domowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych tj. do spożycia przez ludzi oraz do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a także na potrzeby indywidualnych gospodarstw rolnych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu dwumiesięcznym, e-faktura;**

**6P. grupę taryfową W6E6 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;**

**6E. grupę taryfową W6E6E - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;**

**7P. grupę taryfową W7E7 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;**

**7E. grupę taryfową W7E7E - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których**

rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**8P. grupę taryfową W8E8 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;**

**8E. grupę taryfową W8E8E - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;**

**9P. grupę taryfową W9E9 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu dwumiesięcznym, faktura papierowa;**

**9E. grupę taryfową W9E9E - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu dwumiesięcznym, e-faktura;**

**10P. grupę taryfową W10E10 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu dwumiesięcznym, faktura papierowa;**

**10E. grupę taryfową W10E10E - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele spożycia przez ludzi (innych niż gospodarstwa domowe), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu dwumiesięcznym, e-faktura;**

**11P. grupę taryfową W11E11 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;**

**11E. grupę taryfową W11E11E - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;**

**12P. grupę taryfową W12E12 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;**

**12E. grupę taryfową W12E12E - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;**

**13P. grupę taryfową W13E13 - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;**

**13E. grupę taryfową W13E13E** - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**14P. grupę taryfową W14E14** - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu dwumiesięcznym, faktura papierowa;

**14E. grupę taryfową W14E14E** - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu dwumiesięcznym, e-faktura;

**15P. grupę taryfową W15E15** - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu dwumiesięcznym, faktura papierowa;

**15E. grupę taryfową W15E15E** - obejmującą odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe (np. technologiczne w procesie produkcji lub świadczenia usług oraz do celów budowlanych w budownictwie jedno- i wielorodzinnym i budownictwie obiektów niemieszkalnych oraz do innych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w cyklu jednomiesięcznym lub dla których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w cyklu dwumiesięcznym, e-faktura;

**16P. grupę taryfową W16E16** - w której odbiorcą jest Gmina Świdnica, a woda zużywana jest na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) i dla której rozliczenia prowadzone są w cyklu trzymiesięcznym, faktura papierowa;

**16E. grupę taryfową W16E16E** - w której odbiorcą jest Gmina Świdnica, a woda zużywana jest na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) i dla której rozliczenia prowadzone są w cyklu trzymiesięcznym, e-faktura.

### **W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 12 taryfowych grup odbiorców usług :**

**17P. grupę taryfową K17L17** - obejmującą gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki powstałe w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych i mające charakter ścieków bytowych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**17E. grupę taryfową K17L17E** - obejmującą gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki powstałe w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych i mające charakter ścieków bytowych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**18P. grupę taryfową K18L18** - obejmującą gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki powstałe w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych i mające charakter ścieków bytowych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie zużycia wody ustalonego w oparciu o wskazania wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**18E. grupę taryfową K18L18E** - obejmującą gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki powstałe w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych i mające charakter ścieków bytowych, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie zużycia wody ustalonego w oparciu o wskazania wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**19P. grupę taryfową K19L19** - obejmującą odbiorców innych niż gospodarstwa domowe odprowadzających ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**19E. grupę taryfową K19L19E** - obejmującą odbiorców innych niż gospodarstwa domowe odprowadzających ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**20P. grupę taryfową K20L20** - obejmującą odbiorców innych niż gospodarstwa domowe odprowadzających ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie zużycia wody ustalonego w oparciu o wskazania wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**20E. grupę taryfową K20L20E** - obejmującą odbiorców innych niż gospodarstwa domowe odprowadzających ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie zużycia wody ustalonego w oparciu o wskazania wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**21P. grupę taryfową K21L21** - obejmującą odbiorców pozostałych odprowadzających ścieki komunalne lub przemysłowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**21E. grupę taryfową K21L21E** - obejmującą odbiorców pozostałych odprowadzających ścieki komunalne lub przemysłowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura;

**22P. grupę taryfową K22L22** - obejmującą odbiorców pozostałych odprowadzających ścieki komunalne lub przemysłowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie zużycia wody ustalonego w oparciu o wskazania wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, faktura papierowa;

**22E. grupę taryfową K22L22E** - obejmującą odbiorców pozostałych odprowadzających ścieki komunalne lub przemysłowe, dla których rozliczenia prowadzone są na podstawie zużycia wody ustalonego w oparciu o wskazania wodomierza głównego w cyklu jednomiesięcznym, e-faktura.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### 4.1. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Taryfowa grupa odbiorców usług nr oznaczenie	Okres rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1. do 12. miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13. do 24. miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			zł (netto)	zł (brutto)	zł (netto)	zł (brutto)	zł (netto)	zł (brutto)
1P W1E1	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	10,90	11,77	10,88	11,75	10,93	11,80
1E W1E1E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	9,70	10,48	9,68	10,45	9,73	10,51

2P W2E2	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	9,97	10,77	9,94	10,74	9,98	10,78
2E W2E2E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	8,77	9,47	8,74	9,44	8,78	9,48
3P W3E3	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	5,88	6,35	5,84	6,31	5,85	6,32
3E W3E3E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	4,68	5,05	4,64	5,01	4,65	5,02
4P W4E4	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce faktura papierowa	11,83	12,78	11,82	12,77	11,88	12,83
4E W4E4E	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce e-faktura	10,63	11,48	10,62	11,47	10,68	11,53
5P W5E5	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce faktura papierowa	9,97	10,77	9,94	10,74	9,98	10,78
5E W5E5E	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,08	6,57	6,24	6,74	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce e-faktura	8,77	9,47	8,74	9,44	8,78	9,48
6P W6E6	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	10,90	11,77	10,88	11,75	10,93	11,80
6E W6E6E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	9,70	10,48	9,68	10,45	9,73	10,51
7P W7E7	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	9,97	10,77	9,94	10,74	9,98	10,78

7E W7E7E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	8,77	9,47	8,74	9,44	8,78	9,48
8P W8E8	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	5,88	6,35	5,84	6,31	5,85	6,32
8E W8E8E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	4,68	5,05	4,64	5,01	4,65	5,02
9P W9E9	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce faktura papierowa	11,83	12,78	11,82	12,77	11,88	12,83
9E W9E9E	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce e-faktura	10,63	11,48	10,62	11,47	10,68	11,53
10P W10E10	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce faktura papierowa	9,97	10,77	9,94	10,74	9,98	10,78
10E W10E10E	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,26	6,76	6,41	6,92	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce e-faktura	8,77	9,47	8,74	9,44	8,78	9,48
11P W11E11	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	10,90	11,77	10,88	11,75	10,93	11,80
11E W11E11E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	9,70	10,48	9,68	10,45	9,73	10,51
12P W12E12	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	9,97	10,77	9,94	10,74	9,98	10,78
12E W12E12E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	8,77	9,47	8,74	9,44	8,78	9,48

13P W13E13	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	5,88	6,35	5,84	6,31	5,85	6,32
13E W13E13E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	4,68	5,05	4,64	5,01	4,65	5,02
14P W14E14	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce faktura papierowa	11,83	12,78	11,82	12,77	11,88	12,83
14E W14E14E	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce e-faktura	10,63	11,48	10,62	11,47	10,68	11,53
15P W15E15	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce faktura papierowa	9,97	10,77	9,94	10,74	9,98	10,78
15E W15E15E	2 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,34	6,85
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./2m-ce e-faktura	8,77	9,47	8,74	9,44	8,78	9,48
16P W16E16	3 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./3m-ce faktura papierowa	10 004,95	10 805,35	10 004,90	10 805,29	10 004,90	10 805,29
16E W16E16E	3 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	6,48	7,00	6,63	7,16	6,26	6,76
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./3m-ce e-faktura	10 003,75	10 804,05	10 003,70	10 804,00	10 003,70	10 804,00

Wyżej wymienione ceny w poz. brutto zawierają podatek VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), do usług związanych z uzdatnianiem i dostarczaniem wody za pośrednictwem sieci wodociagowych stosuje się stawkę podatku VAT w wysokości 8%.

#### 4.2 Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług nr oznaczenie	Okres rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1. do 12. miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13. do 24. miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			zł (netto)	zł (brutto)	zł (netto)	zł (brutto)	zł (netto)	zł (brutto)
17P K17L17	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	13,99	15,11	14,60	15,77	14,32	15,47
		Stawka opłaty abonamentowej	12,58	13,59	12,49	13,49	12,52	13,52

		w zł/odb./m-c faktura papierowa						
17E K17L17E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	13,99	15,11	14,60	15,77	14,32	15,47
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	11,38	12,29	11,29	12,19	11,32	12,23
18P K18L18	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	13,99	15,11	14,60	15,77	14,32	15,47
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	7,56	8,16	7,45	8,05	7,44	8,04
18E K18L18E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	13,99	15,11	14,60	15,77	14,32	15,47
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	6,36	6,87	6,25	6,75	6,24	6,74
19P K19L19	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,03	15,15	14,64	15,81	14,36	15,51
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	12,58	13,59	12,49	13,49	12,52	13,52
19E K19L19E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,03	15,15	14,64	15,81	14,36	15,51
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	11,38	12,29	11,29	12,19	11,32	12,23
20P K20L20	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,03	15,15	14,64	15,81	14,36	15,51
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	7,56	8,16	7,45	8,05	7,44	8,04
20E K20L20E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,03	15,15	14,64	15,81	14,36	15,51
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	6,36	6,87	6,25	6,75	6,24	6,74
21P K21L21	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,60	15,77	15,19	16,41	14,71	15,89
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	12,58	13,59	12,49	13,49	12,52	13,52
21E K21L21E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,60	15,77	15,19	16,41	14,71	15,89
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	11,38	12,29	11,29	12,19	11,32	12,23
22P K22L22	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,60	15,77	15,19	16,41	14,71	15,89
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c faktura papierowa	7,56	8,16	7,45	8,05	7,44	8,04
22E K22L22E	1 miesięczny	Cena w zł/m <sup>3</sup>	14,60	15,77	15,19	16,41	14,71	15,89
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb./m-c e-faktura	6,36	6,87	6,25	6,75	6,24	6,74

Wyżej wymienione ceny w poz. brutto zawierają podatek VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), do usług związanych z uzdatnianiem i dostarczaniem wody za pośrednictwem sieci wodociągowych stosuje się stawkę podatku VAT w wysokości 8%.

#### 4.3.1 Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł za 1 kilogram substancji

Lp.	Substancja wyrażona jako wskaźnik	zł (netto)	zł (brutto)
1	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan	1 255,95	1 356,43
2	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle	1 255,95	1 356,43
3	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle	1 255,95	1 356,43
4	Heksachlorocykloheksan( HCH)	1 255,95	1 356,43
5	Aldryna ( C12H8Cl6)	1 255,95	1 356,43
6	Dieldryna ( C12H8Cl6O)	1 255,95	1 356,43
7	Edryna ( C12H8Cl6O)	1 255,95	1 356,43
8	Izodryna ( C12H8Cl6O)	1 255,95	1 356,43
9	Tetrachlorometan( CCl4)	1 151,66	1 243,79
10	Pentachlorofenol( PCP)	1 151,66	1 243,79
	(2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen) i jego sole	1 151,66	1 243,79
11	Heksachlorobenzen ( HCB)	1 151,66	1 243,79
12	Heksachlorobutadien ( HCBd)	1 151,66	1 243,79
13	Trichlorometan( chloroform)(CHCl3)	1 151,66	1 243,79
14	1,2,-dichloroetan(EDC)	1 151,66	1 243,79
15	Trichloetylen ( TRI)	1 151,66	1 243,79
16	Tetrachloroetylen ( PER)	1 151,66	1 243,79
17	Trichlorobenzen( TCB)-1,2,3,-TCB+1,2,4TCB+1,2,5TCB	1 151,66	1 243,79
18	Kadm	1 151,66	1 243,79
19	Rtęć	1 151,66	1 243,79
20	Insektycydy z gr. węglowodorów chlorowanych	1 151,66	1 243,79

Lp.	Substancja wyrażona jako wskaźnik	zł (netto)	zł (brutto)
21	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	1 151,66	1 243,79
22	Adsorbowalne związki chloroorganiczne-AOX	863,43	932,50
23	Antymon	863,43	932,50
24	Arsen	863,43	932,50
25	Chlor wolny	863,43	932,50
26	Chlor całkowity	863,43	932,50
27	Cyjanki wolne	863,43	932,50
28	Chrom +6	863,43	932,50
29	Lotne związki chloroorganiczne-VOX	863,43	932,50
30	Lotne węglowodory aromatyczne-BTX	863,43	932,50
31	Miedź	863,43	932,50
32	Nikiel	863,43	932,50
33	Ołów	863,43	932,50
34	Siarczki	863,43	932,50
35	Srebro	863,43	932,50
36	Aldehyd mrówkowy	691,02	746,30
37	Chrom ogólny	691,02	746,30
38	Bar	691,02	746,30
39	Beryl	691,02	746,30
40	Bor	691,02	746,30
41	Cyjanki związane	691,02	746,30
42	Cynk	691,02	746,30
43	Cyna	691,02	746,30
44	Kobalt	691,02	746,30

Lp.	Substancja wyrażona jako wskaźnik	zł (netto)	zł (brutto)
45	Molibden	691,02	746,30
46	Selen	691,02	746,30
47	Tal	691,02	746,30
48	Tytan	691,02	746,30
49	Wanad	691,02	746,30
50	Akrylonitryl	460,65	497,50
51	Fenole lotne	460,65	497,50
52	Kaprolaktam	460,65	497,50
53	Surfaktanty anionowe	460,65	497,50
54	Surfaktanty niejonowe	460,65	497,50
55	Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	460,65	497,50
56	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65	497,50
57	Węglowodory ropopochodne	460,65	497,50
58	Rodanki	460,65	497,50
59	Fluorki	263,25	284,31
60	Azot ogólny	26,31	28,41
61	Azot amonowy	26,31	28,41
62	Azot azotanowy	26,31	28,41
63	Azot azotynowy	26,31	28,41
64	Fosfor ogólny	26,31	28,41
65	BZT5	26,31	28,41
66	Glin	15,81	17,07
67	ChZTCr	15,81	17,07
68	Ogólny węgiel organiczny( OWO)	15,81	17,07
69	Potas	15,81	17,07

Lp.	Substancja wyrażona jako wskaźnik	zł (netto)	zł (brutto)
70	Siarczany	15,81	17,07
71	Sód	15,81	17,07
72	Żelazo ogólne	15,81	17,07
73	Siarczany ogólna	4,87	5,26
74	Chlorki	4,87	5,26
75	Siarczany	4,87	5,26
76	Suma chlorków i siarczanów	4,87	5,26

Wyżej wymienione stawki w poz. brutto zawierają podatek VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.), do usług związanych z uzdatnianiem i dostarczaniem wody za pośrednictwem sieci wodociągowych stosuje się stawkę podatku VAT w wysokości 8%.

#### **4.3.2. Stawka opłat za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzonych ścieków, za m<sup>3</sup> - K<sub>jtem</sub>**

- 1) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość o mniej niż 5 °C - 0,66 zł za każdy stopień przekroczenia,
- 2) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość o 5 °C i więcej - 1,32 zł za każdy stopień przekroczenia,

#### **4.3.3 Stawka opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzonych ścieków, za jeden m<sup>3</sup> - K<sub>jph</sub>**

- 1) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,32 zł netto,
- 2) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH ÷ 1,5 pH - wynosi 3,30 zł netto,
- 3) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH ÷ 2,5 pH - wynosi 6,58 zł netto,
- 4) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 pH ÷ 2,5 pH - wynosi 12,76 zł netto,

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8%.

### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia z odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt 1 Taryfy.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody ustala się w zależności od wyposażenia w wodomierze:
  - a) w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ilość pobranej wody ustala się zgodnie z ich wskazaniem, a w przypadku ich braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia, ustalone w obowiązujących przepisach lub
  - b) na podstawie umowy
  - c) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3-ch miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy to nie jest możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym

okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Na wniosek odbiorcy Przedsiębiorstwo wystąpi o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdzi zgłoszonej przez odbiorcę usług zastrzeżeń, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

d) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, jako równą ilości wody pobranej zgodnie ze wskazaniami wodomierza, pomniejszonej o ewentualną ilość wody bezpowrotnie zużytej, a w przypadku braku wodomierza na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Jeżeli Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

3. Opłata abonamentowa różnicowana jest w zależności od:

a) przyjętego w umowie okresu rozliczeniowego:

- 1-miesięcznego,
- 2-miesięcznego,
- 3-miesięcznego,

b) przyjętych do kalkulacji składników kosztowych (gotowość, odczyt, rozliczenie):

- w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
- w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

c) sposobu wystawienia i doręczenia faktury (faktura papierowa lub e-faktura)

Opłata abonamentowa podlega naliczeniu niezależnie od tego czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

4. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

5. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Sposób naliczania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych naliczana będzie na podstawie, stwierdzonych w wyniku kontroli, przekroczeń stężeń substancji wprowadzanych w ściekach do urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa do rzeczywistej ilości odprowadzonych ścieków oraz stawek określonych w „Taryfie” według wzoru:

$$K_d = Q \times \Sigma[(Sp - S_d) \times K_j] / 1000 + Q \times (K_{j_{tem}} + K_{j_{pH}}) \text{ zł}$$

gdzie:

Q - ilość odprowadzanych ścieków w m<sup>3</sup>/d,

Sp - stężenie substancji kontrolowanej w próbie średniodobowej w mg/l

Sd - wartość stężenia dopuszczalnego danej substancji, określonego w zawartej umowie na odbiór ścieków w mg/l,

Kj - stawka jednostkowej opłaty dotycząca danej substancji, określona w „Taryfie” w zł/kg,

K<sub>j<sub>tem</sub></sub> - stawka jednostkowej opłaty w zależności od wielkości przekroczeń dopuszczalnej temperatury, zgodnie z zapisem uzupełniającym tabelę opłat w zł/m<sup>3</sup>,

K<sub>j<sub>pH</sub></sub> - stawka jednostkowej opłaty w zależności od wielkości przekroczeń dopuszczalnego odczynu pH, zgodnie z zapisem uzupełniającym tabelę w zł/m<sup>3</sup>.

Przy określaniu opłaty za przekroczenie uwzględnia się wszystkie substancje, co do których na podstawie przeprowadzonej kontroli stwierdzono przekroczenia w stosunku do wartości dopuszczalnych, określonych w umowie o odbiór ścieków.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych stężeń substancji dotyczy kilku substancji, to opłatę ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę w zakresie grupy wskaźników określonych w umowie.

Opłatę za przekroczenie nalicza się za okres od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania, o czym odbiorca usług powinien poinformować Przedsiębiorstwo.

W przypadku dokonania, za zgodą odbiorcy ścieków, zrzutu ścieków o parametrach przekraczających stężenie określone w umowie, do wyliczenia opłat za przekroczenie stosuje się wartości współczynnika  $K_j$ :

- 1) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia do 30% -  $K_j \times 0,3$
- 2) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia od 30 do 60% -  $K_j \times 0,6$
- 3) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia od 60 do 100% -  $K_j \times 1$
- 4) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia ponad 100% -  $K_j \times 2$

W przypadku dokonania zrzutu ścieków o parametrach przekraczających stężenia określone umową bez zgody odbiorcy ścieków, stosuje się wartość współczynnika -  $K_j \times 2$ .

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

W okresie obowiązywania taryfy zakres usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w przedmiocie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obejmuje :

- pobór wody z ujęć podziemnych i jej uzdatnianie, zakup hurtowy wody uzdatnionej, dostarczanie wody i rozliczenie,

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych na lokalnych oczyszczalniach ścieków, przesył odebranych nieoczyszczonych ścieków komunalnych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nie będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa i rozliczenie.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców, określonych szczegółowo w punkcie 4. niniejszej taryfy.

W taryfie określone zostały stawki opłaty abonamentowej. Kalkulacja przeprowadzona została na podstawie kosztów:

- Utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- Odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- Rozliczenia należności za wodę lub ścieki – faktura papierowa, faktura elektroniczna

Taryfa zawiera także stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu zagospodarowania osadów ściekowych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

#### **6.2.1. Podstawy prawne wyznaczające poziom standardów**

W zakresie jakości świadczonych usług oraz jakości obsługi klientów przedsiębiorstwo realizuje poziom standardów wynikający przede wszystkim z obowiązujących przepisów prawa:

- a) ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- b) Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica;
- c) zezwolenia Wójta Gminy Świdnica na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- d) umów z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- e) przepisów prawa dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeń w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

#### **6.2.2. Parametry jakościowe w zakresie dostarczanej wody i odbieranych ścieków**

- a) przedsiębiorstwo odpowiada za jakość wody dostarczanej do punktu wskazanego w umowie zawartej z odbiorcą usług;
- b) miejscem odbioru ścieków jest miejsce włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci kanalizacyjnej;

- c) do obowiązków przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny dostaw wody o ciśnieniu od 0,1 MPa do 0,6 MPa, w ilości co najmniej 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- d) do obowiązków przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny przyjmowania ścieków w ilości do 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- e) przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zakupu, zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza;
- f) przedsiębiorstwo zobowiązuje się do utrzymania przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych stanowiących własność odbiorcy w zakresie posiadanym przez przedsiębiorstwo;
- g) w przypadku, gdy pomieszczenie lub studzienka na zainstalowanie wodomierza głównego lub modułu radiowego stanowi własność przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwo zobowiązuje się do wydzielenie i utrzymanie w należytych stanie takiego pomieszczenia lub studzienki należy do obowiązków przedsiębiorstwa i jest ono zobowiązane do zabezpieczenia wodomierza głównego lub modułu radiowego przed zamarznięciem, uszkodzeniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

### 6.2.3. Ciągłość świadczenia usług

Zgodnie z treścią umów zawieranych z odbiorcami usług, w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty (na swojej stronie internetowej, w ogłoszeniach w formie plakatowej lub w inny sposób), w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie tych punktów oraz poinformowania odbiorców usług o ich lokalizacji (na swojej stronie internetowej, w ogłoszeniach w formie plakatowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób).

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (na swojej stronie internetowej, w ogłoszeniach w formie plakatowej lub w inny sposób), co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, a jeśli przerwa w dostawie wody ma trwać ponad 12 godzin – na 7 dni przed tym terminem.

### 6.2.4. Rozliczanie należności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo

- a) rozliczanie należności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo następuje w okresach ustalonych w umowie, tj. jedno- lub dwumiesięcznych, po upływie danego okresu oraz zawsze przy zmianie cen za wodę i ścieki, na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- b) należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług; do ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- c) ilość pobranej wody w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami; w przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- d) w zależności od wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej albo równą ilości wody pobranej i pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- e) ilość wody bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt odbiorcy;
- f) w przypadku niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości dokonania odczytu, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 3-ch miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego;
- g) należności wynikające z rozliczenia opłat abonamentowych winne być regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym;
- h) jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęcia własnego i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej,

ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zamontowanego na instalacji służącej do pobierania wody z ujęcia własnego;

- i) ustalanie ilości ścieków, w przypadku poboru przez odbiorcę wody z ujęć własnych, może nastąpić przy uwzględnieniu wody zużytej bezpowrotnie, której ilość ustala się wówczas na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego; zainstalowanie i utrzymanie wodomierza dodatkowego do ustalania ilości wody zużytej bezpowrotnie następuje na koszt odbiorcy;
- j) jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęcia własnego oraz urządzeń przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego zamontowanego na instalacji wody pobieranej z ujęcia własnego;
- k) w przypadku braku odczytu wodomierza na dzień zmiany cen za wodę i/lub ścieki – rozdzielenie ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków nastąpi proporcjonalnie do liczby dni od dnia ostatniego rozliczenia do dnia zmiany cen i od dnia zmiany cen do dnia odczytu wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego – wg odpowiednio obowiązujących cen.

#### **6.2.5. Zasady płatności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo**

- a) odbiorca dokonuje zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej doręczenia; odbiorca może dokonać natychmiastowej zapłaty należności u inkasenta wystawiającego fakturę;
- b) należności uważa się za uiszczone w dniu, w którym zostaną wpłacone inkasentowi albo do kasy przedsiębiorstwa lub z dniem wpływu na numer rachunku bankowego przedsiębiorstwa;
- c) w przypadku powstania nadpłaty po stronie odbiorcy zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy zwraca się ją w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia przez niego pisemnego wniosku w tej sprawie, sporządzonego i podpisanego przez osobę uprawnioną;
- d) w przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych na fakturze, przedsiębiorstwo będzie obciążać odbiorcę odsetkami za brak zapłaty świadczenia w terminie, zgodnie z obowiązującymi przepisami; nieuiszczone w terminie opłaty za wodę lub ścieki wraz z należnymi odsetkami i kosztami podlegają egzekucji sądowej.

#### **6.2.6. Rozpatrywanie reklamacji**

- a) każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi;
- b) odbiorca może domagać się od przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi; wielkość obniżenia należności wynikać będzie z ilości wody dostarczonej w okresie trwania zakłócenia i określona zostanie przez strony w stosownym protokole;
- c) reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia;
- d) przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

#### **6.2.7. Rozstrzygnięcie sporów**

- a) każdy klient przedsiębiorstwa ma prawo założyć spór z przedsiębiorstwem za pośrednictwem organu regulacyjnego, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, do którego zadań należy rozstrzygnięcie takich sporów;
- b) właściwym terytorialnie dla gminy Świdnica organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu;
- c) organ regulacyjny na wniosek strony rozstrzyga w drodze decyzji sprawy sporne dotyczące : odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- d) od decyzji, o której mowa w punkcie c), służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji;
- e) na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić (w drodze postanowienia, na które służy zażalenie) warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, lub przyłączenia do sieci do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu;

- f) od postanowienia, o którym mowa w punkcie e) służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 7 dni od dnia doręczenia postanowienia;
- g) postępowanie w sprawie odwołania od decyzji, o której mowa w punkcie c), lub od postanowienia, o którym mowa w punkcie e), toczy się na podstawie przepisów ustawy z dn. 17.11.1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 1805, z późn. zm.) o postępowaniu w sprawach z zakresu regulacji rynku wodno-kanalizacyjnego.

#### **6.2.8. Standardy informacyjne**

- a) zarówno w siedzibie przedsiębiorstwa w miejscu ogólnodostępnym (w formie dokumentu) jak i na jego stronie internetowej udostępniona jest Informacja Konsumentka zawierająca wszystkie dane spełniające wymagania ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287), skierowane zarówno do odbiorców naszych usług jak również osób zamierzających z nich korzystać oraz wszystkich innych chcących zapoznać się z tą informacją;
- c) w siedzibie przedsiębiorstwa są udostępnione wszystkim zainteresowanym: informacja konsumentka, aktualnie obowiązująca na terenie gminy Świdnica taryfa, tekst jednolity aktualnego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie gminy Świdnica, wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- d) na stronie internetowej przedsiębiorstwa zamieszczone są teksty podstawowych obowiązujących przepisów prawa w zakresie świadczenia i korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- e) zarówno w siedzibie przedsiębiorstwa w miejscu ogólnodostępnym (w postaci papierowej) jak i na jego stronie internetowej (z możliwością pobrania i wydruku) udostępnione są formularze ułatwiające załatwienie większości spraw, w których wymagane jest złożenie dokumentów w formie pisemnej;
- f) przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Celem przestrzegania standardów jakościowych obsługi odbiorców usług jest :

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy

Aby skutecznie realizować powyższe, przedsiębiorstwo na bieżąco kładzie nacisk na :

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

**PREZES ZARZĄDU**  
*Agnieszka Prątkielewicz*

